



Elaborado: Guilherme Teixeira

Validado/Aprovado: Fernando Pinheiro

1. OBJECTIVO

A proteção das pessoas singulares relativamente ao tratamento de dados pessoais é um direito fundamental. A Carta dos Direitos Fundamentais da União Europeia e o Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia estabelecem que todas as pessoas têm direito à proteção dos dados de carácter pessoal que lhes digam respeito.

A sua privacidade é importante e, por isso, esclarecemos quais os dados pessoais que recolhemos, para que finalidades são utilizados, princípios que orientam esta utilização e quais os direitos que assistem aos cidadãos/titulares desses mesmos dados. A Onrope procura respeitar as melhores práticas de proteção de dados pessoais, através de uma melhoria contínua no que diz respeito à implementação de medidas técnicas e organizativas conducentes a garantir a privacidade e proteção dos dados pessoais que lhe são disponibilizados.

O Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) estabelece as regras relativas à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados. O RGPD aplica-se ao tratamento de dados pessoais por meios total ou parcialmente automatizados, bem como ao tratamento por meios não automatizados de dados pessoais contidos em ficheiros ou a eles destinados.

2. COMO UTILIZAMOS OS DADOS PESSOAIS

A Onrope, no âmbito da sua atividade, procede à recolha e ao tratamento dos seus dados pessoais no âmbito dos serviços por si prestados e com as finalidades a ele conexas, mediante comunicação e autorização do titular dos dados pessoais, utiliza os seus dados pessoais para dar resposta aos seus pedidos, prestar informações, emissão de certificados, validação de conformidade legal e cumprir com obrigações legais, regulamentares e administrativas.

No âmbito do tratamento dos seus dados pessoais, a Onrope salvaguarda que estes serão de acesso limitado às pessoas do universo Onrope que tenham necessidade de os conhecer, no exercício das suas funções e na estrita medida do necessário para a prossecução das finalidades para os quais os dados pessoais foram recolhidos, ou para finalidades compatíveis com o(s) propósito(s) inicial(is).

3. O TRATAMENTO DOS DADOS DEVE ASSENTAR NUMA DAS SEGUINTE CAUSAS

Consentimento

Quando o titular dos dados tiver dado o seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais para uma ou mais finalidades específicas;

Relação contratual

Quando o tratamento for necessário para a execução de um contrato no qual o titular dos dados é parte, ou para diligências pré-contratuais a pedido do titular dos dados;

Cumprimento de obrigação legal pelo responsável

Quando o tratamento for necessário para o cumprimento de uma obrigação jurídica a que o responsável pelo tratamento esteja sujeito;

Interesses vitais do titular ou de terceiro

Quando o tratamento for necessário para a defesa de interesses vitais do titular dos dados ou de outra pessoa singular;

Interesse público e exercício de poderes públicos

Quando o tratamento for necessário ao exercício de funções de interesse público ou ao exercício da autoridade pública de que está investido o responsável pelo tratamento;

Interesses legítimos do responsável e de terceiros

Quando o tratamento for necessário para efeito dos interesses legítimos prosseguidos pelo responsável pelo tratamento ou por terceiros, exceto se prevalecerem os interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais, em especial se o titular for uma criança.



4. DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Os Dados Pessoais que recolhemos dependem do contexto das suas interações com a Onrope e da Onrope consigo, no âmbito da sua atividade e no cumprimento das atribuições que lhe estão legalmente cometidas.

Os Dados que recolhemos podem incluir o seguinte:

- Identificação: Nome; Número de identificação civil; Passaporte; NIF; Data de nascimento / idade; Número WINDA; Número IRATA.
- Contactos: Morada; Endereço de correio eletrónico/email; Número de telefone e/ou telemóvel.
- Biográficos: Sexo, Nacionalidade, Naturalidade, Estado Civil; Informação do Agregado Familiar; Habilitações Académicas;
- Dados institucionais: Endereço de correio eletrónico /email institucional.
- Dados de localização: Localização geográfica.
- Dados de pagamento: no caso de solicitar algum serviço que implique o pagamento de uma taxa ou de um preço, ou no âmbito da execução de um contrato, recolhemos os dados necessários para proceder ao processamento do respetivo pagamento.
- Vídeo: se visitar instalações Onrope, a sua imagem pode ser captada pelas nossas câmaras de segurança.
- Voz: quando nos contactar, as conversações por telefone com os nossos colaboradores podem ser gravadas.
- Informação Comportamental: endereço IP (protocolo de internet); Testemunhos de conexão (cookies);

O RGPD prevê ainda a proibição do tratamento de dados pessoais, a não ser em casos excecionais, que revelem a origem racial ou étnica, as opiniões políticas, as convicções religiosas ou filosóficas, ou a filiação sindical, bem como o tratamento de dados genéticos, dados biométricos para identificar uma pessoa de forma inequívoca, dados relativos à saúde ou dados relativos à vida sexual ou orientação sexual de uma pessoa.

5. PARTILHA DE DADOS

A Onrope, na prossecução da sua atividade, poderá recorrer a terceiros - Subcontratados – para a prestação de determinados serviços, o que poderá implicar o acesso, por esses terceiros, a dados pessoais dos titulares dos dados. A Onrope assegura que, nestas circunstâncias são adotadas as medidas técnicas e organizativas adequadas de forma a assegurar que as entidades subcontratadas satisfazem os requisitos legais aplicáveis e oferecem as garantias adequadas em matéria de proteção de dados.

Assim, qualquer Subcontratante da Onrope tratará os dados pessoais dos titulares dos dados, em nome e por conta da Onrope, e no estrito cumprimento das instruções transmitidas pela Onrope, devidamente documentadas.

6. SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS

Utilizamos um conjunto de tecnologias, ferramentas e procedimentos de segurança desenvolvendo os melhores esforços para proteger os seus Dados Pessoais do acesso, uso ou divulgação não autorizados.

7. COMO ACEDER E CONTROLAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

É possível, mediante seu pedido, o direito ao acesso, retificação, limitação de tratamento e apagamento dos seus dados pessoais, bem como, o direito de se opor ao seu processamento. Caso a utilização dos seus dados pessoais seja baseada no consentimento, tem o direito de o retirar, a todo o tempo, sem comprometer a validade do tratamento de dados efetuado até esse momento.

Poderá sempre contactar a Encarregada de Proteção de Dados da Onrope (dpo@onrope.pt) para esclarecer todas as questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e exercício dos seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

O exercício dos seus direitos é gratuito, exceto se se tratar de um pedido manifestamente infundado ou excessivo, caso em que poderá ser cobrada uma taxa. As informações serão prestadas por escrito.

A resposta aos seus pedidos deverá ocorrer no prazo máximo de 30 dias, salvo se for um pedido especialmente complexo.

8. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Direito a ser informado

Tem direito a ser informado, de forma clara, simples e transparente sobre o tratamento dos seus Dados Pessoais a efetuar ou efetuado pela Onrope, sobre:

- Para que finalidade os dados serão utilizados;
- O fundamento jurídico para o tratamento dos seus dados;
- Durante quanto tempo os seus dados serão conservados;
- Com quem iremos partilhar os seus dados;
- Quais os seus direitos em termos de proteção de dados pessoais;
- Como pode retirar o consentimento, caso o tenha dado;
- O contacto do Encarregado de Proteção de Dados.

Direitos de acesso

Direito a obter a confirmação de quais são os seus dados pessoais que são tratados e informação sobre os mesmos, como por exemplo, quais as finalidades do tratamento, quais os prazos de conservação, entre outros.

Direitos de retificação

Direito de solicitar a retificação dos seus dados pessoais que se encontrem inexatos ou solicitar que os dados pessoais incompletos sejam completados, como por exemplo a morada, o NIF, o email, os contactos telefónicos, ou outros.

Direito de limitação

Direito a solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais, sob a forma de: (I) suspensão do tratamento ou (II) limitação do âmbito do tratamento a certas categorias de dados ou finalidades de tratamento.

Direito de oposição

Direito de se opor a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

Direitos ao apagamento dos dados (direito a ser esquecido)

Direito de obter o apagamento dos seus dados pessoais, desde que não se verifiquem fundamentos válidos para a sua conservação, nomeadamente o de conservar os dados para cumprir uma obrigação legal de preservação para investigação, deteção e repressão de crimes ou porque se encontra em curso um processo judicial.

Direitos à portabilidade

Direito de receber os dados que nos forneceu em formato digital de uso corrente e de leitura automática ou de solicitar a transmissão direta dos seus dados para outra entidade que passe a ser o novo responsável pelos seus dados pessoais, desde que, tecnicamente possível.

Direito a retirar o consentimento

Direito de se opor ou retirar o seu consentimento, a qualquer momento a um tratamento de dados, desde que não se verifiquem interesses legítimos que prevaleçam sobre os seus interesses, direitos e liberdades.

Direito a reclamar

Direito de apresentar reclamação à autoridade de controlo, a CNPD, para além da organização ou do DPO.



9. CONSERVAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais são conservados apenas pelo período necessário e no âmbito da(s) finalidade(s) para os quais foram recolhidos.

A determinação do período de conservação adequado tem por base as várias deliberações das autoridades de controlo de proteção de dados europeus, nomeadamente da Comissão Nacional de Proteção de Dados. Os períodos de conservação dos dados podem alterar significativamente quando estejam em causa fins de arquivo de interesse público, motivos históricos, científicos ou estatísticos, comprometendo-se a Onrope a adotar as medidas de conservação e segurança adequadas.

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SEMELHANTES

A Onrope utiliza cookies (pequenos ficheiros de texto que um site, ao ser visitado pelo utilizador, coloca no seu computador ou no seu dispositivo móvel através do navegador de internet) para fornecer os nossos sites e serviços online, o ajudar a recolher dados e guardar as suas configurações, por forma a melhorar o nosso desempenho e a sua experiência como utilizador.

Para saber mais sobre cookies, consulte a nossa Política de Cookies.

11. INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Para mais informações sobre as práticas de privacidade da Onrope envie um correio eletrónico/email para dpo@onrope.pt.

A ENCARREGADA DE PROTEÇÃO DE DADOS (EPD) da Onrope é Maria João Barbosa.

A Encarregada de Proteção de dados tem a missão de informar e aconselhar o Onrope sobre as obrigações decorrentes do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados e verificar a aplicabilidade da Política de Proteção de Dados da Onrope, assegurando que os clientes, colaboradores e demais titulares de dados têm conhecimento da forma como os seus dados pessoais são tratados e quais os direitos que lhes assistem nesta matéria, bem como ser o ponto de contacto da Onrope com a Autoridade de Controlo (Comissão Nacional de Proteção de Dados).

Os titulares de dados pessoais podem sempre contactar a Encarregada de Proteção de Dados para esclarecerem todas as questões que considerem pertinentes relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais e exercício dos seus direitos.

Contactos da EPD:

Onrope
Rua Justino Teixeira 601, Arm. 4, 4300-280 Porto
Telefone: +351 223 237 459 | Correio Eletrónico: dpo@onrope.pt

12. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que necessário, a política de privacidade será objeto de atualização permanente. Recomenda-se a consulta periódica da política de privacidade da Onrope para se manter informado sobre a proteção dos seus dados pessoais e para se manter atualizado sobre as informações e direitos que lhe assistem.

Data da última atualização: 06 de fevereiro de 2024